



Бюджетное учреждение профессионального образования  
Ханты - Мансийского автономного округа - Югры  
"Низневартровский строительный колледж"  
БУ «Низневартровский строительный колледж»

**ОТЧЕТ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ РУКОВОДСТВА ПО КАЧЕСТВУ  
БУ «НИЗНЕВАРТОВСКИЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ»  
ЗА 2019– 2020 учебный год**

ОТЧ СМК 5.6.-20

Версия 1

Низневартовск  
2020

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия/ Подпись</i>	<i>Дата</i>
<i>Составил</i>	<i>методист</i>	<i>Житникова О.Н.</i>	
<i>Версия 1.0</i>			<i>Стр. 1 из 23</i>

## Оглавление

1. Пояснительная записка .....	3
2. SWOT-анализ.....	6
3. Определение рисков БУ «Нижневартовский строительный колледж» .....	14
4. Мероприятия по выходу из постCOVIDных условий .....	20

## 1. Пояснительная записка

БУ «Нижневартовский строительный колледж» - осуществляет подготовку квалифицированных рабочих, служащих и специалистов среднего звена в области строительства, сферы обслуживания и смежных отраслей для предприятий нашего города и района.

Колледж готовит специалистов по 7 укрупненным группам профессий и специальностей среднего профессионального образования для предприятий строительной, дорожно-строительной отраслей и сферы услуг района, города, округа, в числе которых:

- 08.00.00 Техника и технология строительства.
- 19.00.00 Промышленная экология и биотехнологии
- 15.00.00 Машиностроение
- 23.00.00 Техника и технология наземного транспорта
- 43.00.00 Сервис и туризм
- 54.00.00 Изобразительные и прикладные виды искусства.
- 38.00.00 Экономика и управление.

Направления подготовки, по которым осуществляется реализация образовательных программ, формируются с учетом перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования, потребностей города, округа и рынка труда.

В Указе Президента РФ от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», в тезисах Президента Российской Федерации В.В. Путина 6 марта 2018 года в рамках совещания по вопросу развития среднего профессионального образования (г. Екатеринбург) были сформулированы основные целевые установки развития профессионального образования до 2024 года.

Создание условий в бюджетном учреждении профессионального образования «Нижневартовский строительный колледж», направлены на повышение качества образовательного процесса в колледже через наполнение содержательной части данного процесса ценностно-смысловыми, профессионально ориентированными опциями, работа в режиме которых будет нацелена на актуализацию и раскрытие личностного потенциала обучающихся, подготовку конкурентоспособного, востребованного на рынке труда специалиста строительной, дорожно-строительной, транспортной, финансово-экономической отрасли, отрасли сферы обслуживания, дизайна.

Данные направления отражены в программе развития БУ «Нижневартовский строительный колледж» на 2016-2020 г.г. – основополагающий документ, утвержденный Конференцией работников и обучающихся, определяющий стратегию и тактику развития образовательного пространства колледжа, является основным документом для планирования и принятия решений всеми структурными подразделениями колледжа.

Целью программы модернизация бюджетного учреждения профессионального образования «Нижневартовский строительный колледж» является устранение дефицита рабочих кадров в ХМАО - Югре.

Для достижения указанной цели предполагается решение следующих задач.

Задача 1.

Развитие в ХМАО – Югре современной инфраструктуры подготовки высококвалифицированных специалистов и рабочих кадров в соответствии с современными стандартами и передовыми технологиями.

А именно создание на базе «Нижневартовского строительного колледжа» центр проведения демонстрационного экзамена (ЦПДЭ).

При этом сформированный ЦПДЭ будет предусматривать следующую возможность, а именно:

- проведение государственной итоговой аттестации по стандартам Ворлдскиллс Россия в форме демонстрационного экзамена, который предусматривает моделирование реальных

производственных условий для решения выпускниками практических задач профессиональной деятельности.

- также использование современного оборудования для подготовки, переподготовки и повышения квалификации граждан по наиболее востребованным и перспективным профессиям на уровне, соответствующем стандартам «Ворлдскиллс», в том числе по программе ускоренного обучения.

#### Задача 2

Формирование кадрового потенциала бюджетного учреждения профессионального образования «Нижневартовского строительного колледжа» для проведения обучения и оценки соответствующей квалификации по Стандартам Ворлдскиллс.

Решение указанной задачи подразумевает реализацию программ повышения квалификации педагогов и мастеров производственного обучения через участие в проекте «Программа повышения квалификации 5 000 преподавателей (мастеров производственного обучения) в 2018 году», получение документов эксперта демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия, на право проведения региональных чемпионатов, демонстрационного экзамена, сертифицированного эксперта. Также через профессиональные образовательные организации, стажировки, обмен лучшими практиками.

#### Задача 3

Создание современных условий предполагающих формирование эффективного образовательного пространства в Нижневартовском строительном колледже, включающего современную материально-техническую базу обучения по таким специальностям как: мастер столярно – плотницкий и паркетных работ и сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки))".

Организация сетевой формы обучения для реализации основных профессиональных образовательных программ в колледже через использование всех видов ресурсов социальных партнеров (работодатели).

Задача 4 Формирование условий для создания опережающей адаптивной подготовки кадров на базе Нижневартовского строительного колледжа, минимизирующей кадровые дефициты в соответствии с текущими и перспективными требованиями рынка труда с применением элементов дуального обучения.

Для решения задач социальное партнерство колледжа – один из приоритетов его развития. Оно представляет собой систему отношений с предприятиями, службой занятости, органами власти, учреждениями образования, общественными организациями, основанными на выявлении, согласовании и реализации интересов всех участников этих отношений.

В целях совместной подготовки кадров в рамках реализации принципа профессионального непрерывного образования ведется работа с социальными партнерами колледжа по подготовке и заключению договоров. Сетевое взаимодействие колледжа и социальных партнеров осуществляется с целью обеспечения возможности освоения обучающимися основных и дополнительных образовательных программ с использованием ресурсов организаций – социальных партнеров.

Составлен реестр договоров с организациями и предприятиями в рамках социального партнерства.

№ п/п.	Предприятие (организация, учреждение) с кем заключен договор (полностью)	Наименование договора (дата и номер)	Предмет договора	Срок действия договора
1.	ЗАО «Нижневартовскстройдеталь»	Договор об организации и проведении дуального обучения от 17 мая 2016 года  Договор об организации и проведении дуального обучения от 27 марта 2017	Осуществление дуального обучения в отношении 2,3,4 курсов учреждения очной формы обучения.	3 года  5 лет

№ п/п.	Предприятие (организация, учреждение) с кем заключен договор (полностью)	Наименование договора (дата и номер)	Предмет договора	Срок действия договора
		года		
2.	ООО «ЛесСтройРеконструкция»	Договор об организации и проведении дуального обучения от 17 мая 2016 года	Осуществление дуального обучения в отношении 2,3,4 курсов учреждения очной формы обучения.	5 лет
3.	Театр кукол «Барабашка»	Договор об организации и проведении дуального обучения от 17 мая 2016 года	Осуществление дуального обучения в отношении 2,3,4 курсов учреждения очной формы обучения.	5 лет
4.	Дизайнерское агентство «Чудеса от лапушки»	Договор об организации и проведении дуального обучения от 07 декабря 2016 года	Осуществление дуального обучения в отношении 2,3,4 курсов учреждения очной формы обучения.	5 лет
5.	Муниципального бюджетного учреждения «Дворец искусств»	Договор об организации и проведении дуального обучения № 191 от 31 марта 2017 года	Осуществление дуального обучения в отношении 2,3,4 курсов учреждения очной формы обучения.	3 года
6.	Закрытое акционерное общество «НЕФТЬСТРОЙИНВЕСТ»	Договор об организации и проведении дуального обучения № 103/ 17 от 20 марта 2017 года	Осуществление дуального обучения в отношении 2,3,4 курсов учреждения очной формы обучения.	5 лет
7.	Закрытое акционерное общество «Нижневартовскдорсервис»	Договор об организации и проведении дуального обучения № 144 от 10 марта 2017 года	Осуществление дуального обучения в отношении 2,3,4 курсов учреждения очной формы обучения.	5 лет
8.	ИП Евланов В.О	Договор о сотрудничестве №13 от 11 мая 2018 года	Осуществление практико – ориентированного обучения в отношении 1,2,3 курсов учреждения очной формы обучения.	1 год
9.	АО «Нижневартовскремсервис»	Договор о сотрудничестве №11 от 11 мая 2018 года	Осуществление практико – ориентированного обучения в отношении 1,2,3 курсов учреждения очной формы обучения.	3 года
10.	ООО «Варт – Авто»	Договор о сотрудничестве №12 от 11 мая 2018 года	Осуществление практико – ориентированного обучения в отношении 1,2,3 курсов учреждения очной формы обучения.	1 год
11.	ИП Фаттахов А.Р.	Договор о сотрудничестве №15 от 11 мая 2018 года	Осуществление практико – ориентированного обучения в отношении 1,2,3 курсов учреждения очной формы обучения.	3 года

В программе модернизации важное место отводится анализу перспектив развития колледжа, выясняются тенденции, опасности и возможности, способные изменить сложившиеся традиции по отношению к образовательному рынку и рынку труда, конкурентам и потребителям.

## 2. SWOT-анализ

Оценка актуального состояния внутреннего потенциала колледжа проведена с помощью методики SWOT – анализ предполагает максимально объективную оценку состояния колледжа. В самом названии SWOT – анализ используется аббревиатура слов, проводящих диагностику функционирования деятельности: S (strength) – сильные стороны; W (weakness) – слабые стороны; O (opportunity) – благоприятные возможности; T (threat) – угрозы.

Цель SWOT-анализа – максимально развивать сильные стороны профессиональной деятельности, свести к минимуму слабые, использовать благоприятные возможности для совершенствования деятельности. SWOT анализ включает в себя анализ ситуации внутри колледжа, а так же анализ внешних факторов и ситуацию на рынке образовательных услуг. SWOT-анализ позволяет выявить и структурировать сильные и слабые стороны, а также потенциальные возможности и угрозы, учет которых необходим при разработке стратегии. Достигается это за счет того, что разработчики стратегии проводят сравнение внутренних сил и слабостей колледжа с возможностями, которые предоставляет внешняя среда. Технология применения SWOT-анализа предполагает:

- Составление списка сильных и слабых сторон
- Составление списка рисков (опасностей) и возможностей
- Установления связи между различными элементами списков
- Позиционирование разных вариантов

Регистрация данных SWOT-анализа проводилась в табличной форме, где фиксируются основные элементы по представленным четырем категориям

Комбинации разных элементов SWOT-анализа образуют определенные локальные стратегии: 1. Комбинация "возможности - сильные стороны" образуют стратегию развития. 2. Комбинация "возможности - слабые стороны" образует стратегию для внутренних преобразований. 3. Комбинация "угрозы - слабые стороны" рассматривается как ограничение стратегического развития. 4. Комбинация "угрозы - сильные стороны" используется как стратегия потенциальных преимуществ. К SWOT-анализу были привлечены Житникова О.Н., заместитель директора по УР, представитель руководства по качеству, Шевцова Ю.В., заместитель директора по УПР, Ивасик Е.Н., заместитель директора по УВР, Лукин С.В., заместитель директора, Гильманова А.Г., заведующий отделением, Репалов В.П., заведующий мастерскими, Танкеева Е.А., заведующий информационно-аналитическим отделением мониторинга качества образования, руководители методических объединений (общее количество 18 человек). Результаты обработки SWOT-таблиц приведены далее.

### Анализ внешней и внутренней среды (SWOT-анализ: сильные и слабые стороны, возможности и угрозы)

Оценка актуального состояния внутреннего потенциала колледжа		Оценка перспектив развития колледжа в соответствии с изменениями внешнего окружения	
Сильная сторона	Слабая сторона	Благоприятные возможности	Угрозы
<b>1. SWOT-анализ по миссии, целям и задачам</b>			
Соответствие миссии целей и задач колледжа приоритетам экономических реформ региона во всех областях и сферах деятельности	Ограниченные возможности комплексного финансирования стратегических целей и задач	Реформы по обеспечению соответствия уровня образования в РФ мировым стандартам и требованиям	Мировой экономический кризис и его прямое и косвенное воздействие на инфраструктуру образовательной среды
Наличие	Невысокая активность	Хороший уровень	Нестабильность доходов

Оценка актуального состояния внутреннего потенциала колледжа		Оценка перспектив развития колледжа в соответствии с изменениями внешнего окружения	
Сильная сторона	Слабая сторона	Благоприятные возможности	Угрозы
образовательного, социально-культурного потенциала;	участия педагогических работников в финансируемых программах, грантовых проектах	возможной интеграции промышленного потенциала региона с образовательным и инновационным потенциалом колледжа	населения, промышленных предприятий, субъектов малого и среднего бизнеса, которые выступают заказчиками квалифицированных кадров
		Высокий уровень потребности промышленных предприятий в кадрах, имеющих рабочие специальности.	Негативное влияние демографической ситуации на показатели количественных и качественных сторон набора обучающихся;
<b>2. SWOT-анализ по планированию и эффективности деятельности</b>			
Наличие разработанной концепции развития колледжа	Сложность в прогнозировании финансовых ресурсов, которые поступают из бюджетных и внебюджетных средств	Наличие государственных ориентиров и приоритетов развития образовательной и социально-культурной деятельности профессиональных образовательных организаций	Изменения в нормативной документации, которая регламентирует образовательную деятельность профессионального образовательного учреждения
			Ужесточение аккредитационных и лицензионных требований, отсутствие известных в среднесрочной перспективе пороговых значений и перечня основных показателей мониторинга эффективности деятельности профессиональных образовательных организаций
	Отсутствие программ организации сетевой системы образования, непрерывного образования	Потенциальный спрос на образовательные услуги	Динамика изменения внешней среды (социально-экономическая обстановка, демографическая ситуация)
		Признание колледжа общественностью как центра подготовки	Зависимость колледжа от количества выпускников школ

Оценка актуального состояния внутреннего потенциала колледжа		Оценка перспектив развития колледжа в соответствии с изменениями внешнего окружения	
Сильная сторона	Слабая сторона	Благоприятные возможности	Угрозы
		рабочих кадров	округа
<b>3. SWOT-анализ по руководству и менеджменту колледжа</b>			
Наличие организационно-управленческой структуры; Соответствие организационной системы управления колледжа миссии, целям и задачам	Имеются резервы в повышении уровня организации основных направлений деятельности колледжа (образовательный процесс, воспитательная работа, учебно-методическая деятельность)	Положительное влияние социально-экономических и институциональных факторов на совершенствование системы управления колледжем	Быстрые темпы изменения законодательных и нормативных правил функционирования профессиональных образовательных учреждений, что затрудняет управленческие процессы; Большое количество запрашиваемых документов вышестоящими организациями системы образования. Режим повышенной готовности по COVID-19
Наличие стандартов организации, документированных процедур, методических инструкций; хорошие возможности в построении систем автоматизации руководства и менеджмента	Невысокий уровень готовности педагогов и сотрудников колледжа к внедрению передовых информационных технологий (автоматизированные процессы, электронный документооборот).		
Хороший уровень удовлетворенности обучающихся и их родителей качеством учебного процесса	Невысокий уровень участия в управлении колледжем обучающихся и их родителей		
<b>4. SWOT-анализ по реализации образовательных программ</b>			
Применение ИК - технологий	Противоречие между процессом обновления и развитие учебного оснащения образовательного процесса и необходимой динамикой совершенствования информационно - коммуникационных технологий	Наличие необходимых федеральных и региональных нормативных документов по организации учебного процесса	Негативные демографические тенденции в регионе, , сопровождающиеся уменьшением количества выпускников школ и, как следствие, снижением качественных показателей набора в колледж на новый учебный год.
Функционирует единая локальная сеть, имеется доступ к системе Интернет	Не сформирован банк электронных образовательных ресурсов	Развитие индустриальной структуры экономики региона	Отсутствие единой платформы для реализации дистанционного обучения в электронном формате



Оценка актуального состояния внутреннего потенциала колледжа		Оценка перспектив развития колледжа в соответствии с изменениями внешнего окружения	
Сильная сторона	Слабая сторона	Благоприятные возможности	Угрозы
Расширение спектра направлений подготовки (реализация основных и дополнительных программ профессионального обучения)	Отсутствие сформированных программ профессионального обучения, соответствующих требованиям обновлённого законодательства	Благоприятные организационно-правовые условия для расширения спектра образовательных услуг за счёт использования инновационных форм и методов обучения, увеличение альтернативных вариантов реализации образовательного процесса	Отсутствие нормативной базы (стандартов) профессионального обучения различных групп населения  Постоянно меняющиеся внешние условия и правила проведения приемной кампании
	Отсутствуют образовательные программы, реализуемые в сетевой форме		
	Неэффективная и бессистемная организация работы по развитию компетенций, оценке квалификации и привлечению высококвалифицированного персонала		
Накоплен опыт работы по реализации образовательных программ ППКРС и ППССЗ	Отсутствует эффективная система мониторинга управления качеством образования, недостаточное развитие системы внутреннего контроля качества образования в соответствии с требованиями ФГОС СПО	Потенциальный спрос на образовательные услуги колледжа	Изменения в нормативной документации, которая регламентирует образовательную деятельность и в то же время может ограничивать эффективность выполнения планов
Налажена система повышения квалификации педагогических работников в системе ДПО			
<b>5. SWOT-анализ по кадровому обеспечению</b>			
Деятельность педагогов колледжа в полной мере соответствует миссии, целям и задачам создания и функционирования	Недостаточно используются новые образовательные технологии и интерактивные методы обучения	Востребованность среднего профессионального образования в регионе	Снижение уровня качества знаний обучения вследствие проблемы адаптации вчерашних школьников к программам среднего

Оценка актуального состояния внутреннего потенциала колледжа		Оценка перспектив развития колледжа в соответствии с изменениями внешнего окружения	
Сильная сторона	Слабая сторона	Благоприятные возможности	Угрозы
организации среднего профессионального образования	Недостаточность собственного педагогического опыта преподавателей для разрешения проблем, возникающих в процессе практической деятельности		профессионального образования
Средний возраст педагогических работников – 40-45 лет, что позволяет говорить о перспективах дальнейшего долгосрочного развития уровня преподавания	Отсутствие у ряда преподавателей готовности к постоянному обновлению и развитию своей профессиональной деятельности.	Расширение номенклатуры специальностей среднего профессионального образования	Несоответствие отдельной категории педагогов требованиям профессиональных стандартов
Сплоченность и работоспособность коллектива	Организация учебно-методической деятельности в колледже осуществляется усилиями одного методиста		Снижение социального статуса преподавателей
Весь педагогический персонал прошел курсовую переподготовку по применению в образовательном процессе информационно-коммуникационных технологий	Отсутствие материальной базы в ряде учебных кабинетов для реализации ИКТ		
	Не все компьютеры оснащены современными версиями программного обеспечения, предназначенного для учебного процесса;		
<b>6. SWOT-анализ по контингенту обучающихся</b>			
Наличие востребованных специальностей	Недостаточно организована профориентационная работа, проводимая педработниками колледжа	Увеличение перечня специальностей для подготовки квалифицированных рабочих, специалистов среднего звена	Неблагоприятная демографическая ситуация в регионе Повышение уровня безработицы в условиях повышенной готовности по COVID-19
Наличие спроса на специалистов с высоким уровнем профессиональной	Не используются эффективные маркетинговые инструменты в	Формирование практических навыков студентов, соответствующих	Низкий образовательный уровень выпускников школ.

Оценка актуального состояния внутреннего потенциала колледжа		Оценка перспектив развития колледжа в соответствии с изменениями внешнего окружения	
Сильная сторона	Слабая сторона	Благоприятные возможности	Угрозы
подготовки	деятельности маркетинговой службы по трудоустройству и карьерному росту выпускников	реальным потребностям работодателей	Отставание в модернизации баз практического закрепления знаний и развития навыков, связанное с высокой ресурсоемкостью указанного процесса
Действие в колледже системы службы поддержки обучающихся: создание благоприятных социальных условий: выплата стипендий, льготы для социально-уязвимых категорий обучающихся;	Статичный показатель относительно тенденции снижения «детей группы риска» и, как следствие, недостаточно сформированный уровень учебной мотивации данной категории	Усиление роли предприятий-социальных партнёров в профессиональной подготовке обучающихся, привлечению ведущих предприятий и организаций города к проведению производственной практики обучающихся и оказание содействия в трудоустройстве выпускников	Усиление конкуренции на рынке образовательных услуг со стороны профессиональных образовательных организаций по смежным профессиям/специальностям
Спортивная база, соответствующая современным требованиям, проводится большая работа, способствующая формированию здорового образа жизни	Недостаточно высокий уровень охвата обучающихся спортивной деятельностью; значительное количество никотинозависимых обучающихся	Развитие спортивной инфраструктуры в регионе	Оптимизация расходов в образовании
Наличие психолого-педагогического сопровождения обучающихся в колледже	Увеличение доли обучающихся «зоны риска»		
<b>7. SWOT анализ по исследовательской работе в колледже</b>			
Участие педагогических и административных работников колледжа в научно-практических мероприятиях муниципального, регионального, Всероссийского и международного уровней по широкому спектру вопросов	Большая загруженность учебным процессом, ограничивающим научную деятельность	Широкий спектр планируемых Департаментом образования и молодежной политики научно-практических и методических мероприятий для работников образования	
	Педагоги проявляют недостаточную инициативу в участии в научно-исследовательских конкурсах, разработке проектов, имеющих		

Оценка актуального состояния внутреннего потенциала колледжа		Оценка перспектив развития колледжа в соответствии с изменениями внешнего окружения	
Сильная сторона	Слабая сторона	Благоприятные возможности	Угрозы
	прикладной характер для предприятий и организаций региона		
Широкое привлечение обучающихся к проектной и исследовательской деятельности; конкурсам профессионального мастерства	Отсутствие у ряда преподавателей и мастеров готовности к постоянному обновлению и развитию своей профессиональной деятельности.		
<b>8. SWOT-анализ по материально-техническим и информационным ресурсам колледжа</b>			
Материально-техническая база в основном соответствует современным требованиям и укомплектована в соответствии с требованиями к условиям реализации ФГОС СПО	Недостаточная обеспеченность современным оборудованием учебных кабинетов, лабораторий мастерских	Высокий ассортимент и выбор материально-технических, информационных, библиотечных ресурсов на потребительских рынках	Инфляционные процессы, которые приводят к постоянному удорожанию материально-технических, информационных, библиотечных ресурсов.
	Требуется постоянное внедрение нового оборудования и техники		
	Быстрые темпы морального устаревания материально-технической базы, библиотечных фондов, компьютерной техники		
Имеется компьютерная и сетевая инфраструктура	Отсутствует четко отработанная система планово-предупредительного обслуживания компьютерной техники: не все компьютеры оснащены современными версиями программного обеспечения, предназначенного для учебного процесса	Высокие темпы научно-технического прогресса, позволяющие улучшить качество материально-технической базы и уровень подготовки выпускников	Ограничение финансовых ресурсов для эффективной и комплексной реализации стратегических направлений развития
Функционирует официальный сайт колледжа	Существует проблема регулярного обновления материалов официального сайта		Изменения в нормативной документации, которая регламентирует деятельность сайта образовательной организации

Ключевыми факторами успеха стратегического развития и модернизации колледжа являются:

- сохранение и развитие уникальных особенностей, ключевых компетенций колледжа в долгосрочной перспективе;
- укрепление материальной базы для обеспечения потребностей рынка труда, обеспечения инновационного уровня образовательного процесса по всем образовательным программам колледжа;
- повышение качества образовательных услуг,
- обеспечение возможности финансового маневра при переходе к внедрению опережающих инновационных учебно-методических разработок в образовательный процесс;
- достижение уровня самодостаточности в подготовке квалифицированных кадров по всем направлениям обучения;
- продолжение интеграционных процессов с образовательными учреждениями, общественными организациями, властью и бизнесом по развитию доступности, адресности и совершенствованию непрерывного образования;
- развитие инновационного подхода к управлению образовательным процессом, совершенствование внутренней системы менеджмента качества,
- повышение эффективности деятельности структур по мониторингу рынка образовательных услуг;
- разработка и внедрение в образовательный процесс инновационных образовательных программ, обеспечивающих подготовку высококвалифицированных рабочих кадров и специалистов среднего звена, гармонично сочетающих глубокие специальные знания с универсальными знаниями, нравственно устойчивых, высококультурных и патриотически воспитанных личностей.

### 3. Определение рисков БУ «Нижевартовский строительный колледж»

После выхода новой версии стандарта серии ISO 9001:2015, управление рисками в системе менеджмента качества, является одним из важнейших моментов в деятельности колледжа.

Согласно ISO 9001:2015 риском считают влияние неопределенности. Влияние выражается в двух вариациях, а именно – в негативной или позитивной. Неопределенность может возникать в организации из-за отсутствия какой-либо информации.

Международный стандарт ISO 9001:2015 регламентирует следующие действия по реагированию на риски и возможности (п. 6.1):

6.1.1. При планировании в системе менеджмента качества организация должна учесть факторы и требования и определить риски и возможности, подлежащие рассмотрению для:

- а) обеспечения уверенности в том, что система менеджмента качества может достичь своих намеченных результатов;
- б) повышения желательного эффекта;
- с) предотвращения или уменьшения их нежелательного влияния; d) достижения улучшения.

6.1.2. Организация должна планировать:

- а) действия по рассмотрению этих рисков и возможностей;
- б) то, каким образом: 1) интегрировать и внедрить эти действия в процессы системы менеджмента качества; 2) оценивать результативность этих действий.

Для определения рисков и управления рисками и возможностями в колледже разработана документированная процедура «Управление рисками и возможностями».

Настоящая документированная процедура устанавливает в БУ «Нижевартовский строительный колледж» порядок и требования к процессу управления рисками и возможностями с учетом внешних и внутренних факторов, относящихся к целям стратегического развития колледжа и потребностям заинтересованных сторон.

Риск-ориентированный менеджмент включает идентификацию, анализ и оценку рисков и возможностей, предотвращение или уменьшение их нежелательного влияния, устранения причин для предупреждения повторного возникновения.

Настоящая процедура разработана в целях:

- выявления рисков и возможностей;
- планирования и внедрения соответствующих действий, для обеспечения процессов разработки, внедрения, функционирования и, как следствие, повышения результативности и эффективности СМК, достижения улучшенных результатов и предотвращения неблагоприятных последствий.

При анализе рисков/возможностей могут применяться следующие методы:

- 1) ABC-анализ.
- 2) SWOT-анализ.
- 3) FMEA-анализ.
- 4) Ранговая оценка риска/возможности.
- 5) Анализ и оценка вероятности возникновения и последствий рисков/возможностей.

В колледже используется SWOT-анализ и FMEA-анализ. В каждой службе разработан паспорт риска на основании которых составлен реестр рисков БУ «Нижевартовский строительный колледж»

### Реестр рисков

№ п/п	Наименование риска	Вероятность возникновения риска О (от 1 до 5)	Степень влияния риска на цели, S (от 1 до 5)	Уровень риска, баллы R=OxS	Критерий допустимости риска	Возможности процесса
<b>1. Деятельность руководства</b>						
1.1.	Невыполнение решений педагогического совета	1	5	5	незначительный	Регулярный контроль со стороны руководителей процессов
1.2.	Невыполнение планирования	1	5	5	незначительный	
1.3.	Не достижение целей колледжа в области качества	1	5	5	незначительный	
1.4.	Не достижение целей колледжа в области развития	2	5	10	приемлемый	
1.5.	Не прохождение колледжем ресертификации, инспекционного контроля СМК	1	5	5	незначительный	
1.6.	Не прохождение колледжем аккредитационной экспертизы	2	5	10	приемлемый	
<b>2.1. Маркетинг (взаимодействие с потребителями образовательных услуг)</b>						
2.1.1.	Недостовверные результаты маркетинговых исследований	1	5	5	незначительный	Усиление профориентационной работы Мероприятия по сохранности контингента
2.1.2.	Низкий уровень профориентационной работы и рекламы образовательных услуг колледжа.	1	5	5	незначительный	
2.1.3.	Снижение уровня удовлетворённости молодых специалистов (выпускников) качеством подготовки в колледже	2	5	10	приемлемый	
	Снижение уровня удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников	2	5	10	приемлемый	
2.1.4.	Низкий процент	4	5	20	неприемлемый	

№ п/п	Наименование риска	Вероятность возникновения риска О (от 1 до 5)	Степень влияния риска на цели, S (от 1 до 5)	Уровень риска, баллы R=OxS	Критерий допустимости риска	Возможности процесса
	трудоустройства выпускников по специальности					
2.1.5	Несформированность контингента поступающих, заключивших договор об оплате стоимости обучения (недостаточный набор студентов на платной основе	3	3	9	приемлемый	
	Не выделение КЦП по специальностям, направлениям подготовки по результатам публичного конкурса.	1	5	5	незначительный	
<b>2.3. Реализация образовательных программ</b>						
2.3.1.	Риск недостатка педагогических кадров соответствующей квалификации	2	5	10	незначительный	Улучшение знаний обучающихся по отдельным дисциплинам Повышение квалификации и стажировки педагогических работников Контроль со стороны руководителей процессов
	Пропуски учебных занятий обучающимися	4	4	16	неприемлемый	
	Недостаточный промежуточный контроль уровня знаний студентов	3	3	9	приемлемый	
	Недостаточный уровень знаний по результатам промежуточного контроля	3	3	9	приемлемый	
	Слабый уровень подготовки абитуриентов	3	3	9	приемлемый	
	Отсутствие инновационных методов преподавания	3	4	12	приемлемый	
	Недостаточная материально-	4	5	20	неприемлемый	



№ п/п	Наименование риска	Вероятность возникновения риска О (от 1 до 5)	Степень влияния риска на цели, S (от 1 до 5)	Уровень риска, баллы R=OxS	Критерий допустимости риска	Возможности процесса
	техническая оснащённость учебных аудиторий					
	Недопуск к текущей аттестации	2	3	6	приемлемый	
	Недостаточный уровень знаний по результатам текущей аттестации	2	5	10	приемлемый	
	Недостаточное количество курсовых, дипломных проектов (работ), выполняемых по заказу предприятий и организаций	3	3	9	приемлемый	
	Несоответствующее методическое обеспечение	4	3	12	приемлемый	
	Неудачно составленное расписание занятий	4	3	12	приемлемый	
	Недостаточная обеспеченность учебно-методической литературой по дисциплинам	2	5	10	приемлемый	
	Неиспользование современных образовательных технологий	2	4	8	приемлемый	
	Невысокое качество преподавания дисциплин	2	5	10	приемлемый	
2.3.2.	Недостаточная квалификация руководителей практики от организации	2	4	8	приемлемый	Возможность подготовки ВКР по заявкам работодателей
	Невыполнение программы практики	1	4	4	незначительный	
	Недостаточная теоретическая подготовка к практике	2	3	6	приемлемый	
2.3.3.	Несвоевременное	1	4	4	незначительный	

№ п/п	Наименование риска	Вероятность возникновения риска О (от 1 до 5)	Степень влияния риска на цели, S (от 1 до 5)	Уровень риска, баллы R=OxS	Критерий допустимости риска	Возможности процесса
	выполнение курсовой, дипломной работы (проекта)					
	Неактуальная тематика ВКР	2	3	6	Приемлемый	
2.3.4.	Реализация внеучебной воспитательной работы, организация досуга					
	Увеличение количества правонарушений, совершенных студентами	3	3	9	приемлемый	Молодой, творческий, инициативный Студенческий коллектив; Наличие кураторов учебных групп Наличие оборудованных спортивных и тренажерных залов
	Уменьшение количества студентов, занимающихся в объединениях молодежи по интересам, спортивных секциях	2	3	6	приемлемый	
	Снижение уровня информированности студентов о проводимых мероприятиях воспитательной направленности	1	4	4	незначительный	
3.1. Управление персоналом						
3.1.1.	Текущая кадров	3	3	9	приемлемый	Организация курсов повышения квалификации Финансовая мотивация ПР
	Нарушение правил внутреннего трудового распорядка	1	5	5	незначительный	
3.1.2.	Недостаточная компетентность персонала	2	4	8	приемлемый	Организация курсов повышения квалификации Финансовая мотивация ПР
	Невыполнение плана повышения квалификации персонала	2	3	6	приемлемый	
3.4. Управление информационно-образовательной средой						
3.4.1.	Недостаточное обеспечение учебных дисциплин печатными изданиями	2	5	10	приемлемый	Бесплатные библиотечно-информационные услуги Консультационны
	Отсутствие доступа к электронным библиотечным	1	4	4	незначительный	

№ п/п	Наименование риска	Вероятность возникновения риска О (от 1 до 5)	Степень влияния риска на цели, S (от 1 до 5)	Уровень риска, баллы R=OxS	Критерий допустимости риска	Возможности процесса
	системам и базам данных					
	Невыполнение основных плановых показателей (читатели, посещения, книговыдача)	1	2	2	незначительный	
<b>4.4. Управление документацией</b>						
4.4.1.	Несвоевременное исполнение документов	2	3	6	приемлемый	Контроль за сроками исполнения документов, их правильного оформления и за соблюдением установленной процедуры согласования и удостоверения документов
	Отсутствие методической помощи службам колледжа по делопроизводству	2	5	10	приемлемый	

Обобщая вышеизложенное, можно констатировать, что изучение особенностей функционирования колледжа в условиях риска представляется актуальным как в краткосрочной (с учетом необходимости восполнения существующих пробелов в законодательстве), так и в среднесрочной перспективе. Состояние и перспективы российского образования настоятельно требуют скорейшего формирования научно-обоснованной методологической основы оценки и управления рисками и нормативного закрепления ее ключевых положений.

#### 4. Мероприятия по выходу из постCOVIDных условий

Применение мер противодействия распространению вируса COVID-19 в первой половине 2020 года в значительной степени изменило условия реализации образовательного процесса в среднем профессиональном образовании (далее–СПО).

СПО, как система практико-ориентированного образования, в которой период с марта по июнь является временем учебных и производственных практик на всех курсах, демонстрационных экзаменов на выпускных курсах, испытала особые сложности неожиданного перехода на дистанционное обучение в условиях ограничительных мер по борьбе с коронавирусом.

Реализация государственной политики в области среднего профессионального образования в постCOVIDный период предполагает создание условий в колледже, обеспечивающих готовность учреждения к работе в 2020-2021 учебном году в качественно новом формате. В том числе, выстраивание гибкой системы перехода от оффлайн-образования к онлайн-образованию – и наоборот.

#### Комплекс ограничительных мер, предусматривающий особый режим ведения учебно-воспитательной, организационной и хозяйственной деятельности (до снятия ограничений)

№ п/п	Мероприятие	Содержание	Ответственный
1.	Нормативные и распорядительные документы по организации образовательной деятельности и профилактике коронавирусной инфекции	Реестр нормативных и распорядительных документов Российской Федерации по профилактике коронавируса и организации деятельности образовательных организаций	Юрисконсульт Специалист по охране труда Руководители процессов
		Реестр нормативных и распорядительных документов Ханты-Мансийского автономного округа - Югры по профилактике коронавируса и организации деятельности образовательных организаций	
		Реестр нормативных и распорядительных документов БУ "Нижневартовский строительный колледж" по профилактике коронавируса и организации образовательной и иной деятельности	
2.	Подготовка журналов, фиксирующих профилактические мероприятия	- журнал замера температуры работников колледжа и посетителей;	Специалист по охране труда
		- журнал по обработке, учету дез.средств	Заведующий хозяйством
		- журнал инструктажа для студентов (правила поведения в аудитории с соблюдением санитарно-гигиенических требований)	Специалист по охране труда
3.	Организационные	Подготовка схемы рассадки в аудиториях, мастерских	Диспетчер
		Маркировка территории	Заведующий хозяйством
		Организация входного фильтра	Дежурный администратор
		Составление схемы маршрутизации	Диспетчер

		потоков студентов внутри колледжа	
		Составление схемы маршрутизации потоков студентов в столовую	Педагог организатор
		Организация работы общежития	Заведующий общежитием
		Уборка и дезинфекция помещений	Заведующий хозяйством
		Отслеживание симптомов заболевания у студентов и ПР	Фельдшер, Специалист по охране труда
4.	Определение структурных подразделений, отвечающих за введение в колледже новых форматов обучения	- Разработка регламента работы - Перераспределение должностных обязанностей у сотрудников колледжа - Организация обучения/ознакомления с COVID-грамотностью	Административно-хозяйственная служба Служба теоретического образования Служба по учебно-воспитательной работе
5.	Материально-техническое обеспечение	Оборудование пункта первичного осмотра и дезинфекции; Процедура обработки рук антисептиком; Установка дополнительного оборудования (защитные экраны, умывальники, дезинфекторы для рук); Установка контейнеров для использованных масок.	Специалист по охране труда
6.	Обеспечение дез.средствами	Приобретение, средств для обеспечения безопасного доступа в колледж/учебные аудитории/лаборатории/мастерские/столовую	Заведующий хозяйством
7.	Образовательный процесс	Приказ «Об организации образовательного процесса в колледже во время коронавирусной инфекции»	Заместитель директора по УР
		Приказ «Об организации образовательного процесса с применением смешанного обучения (в том числе с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий)»	Заместитель директора по УР
		Телефон горячей линии для консультирования студентов и родителей по вопросам выполнения заданий с применением дистанционных технологий обучения	Учебная часть
		Памятка для студента на период применения технологий смешанного обучения	Заведующий отделением
		Порядок организации в БУ «Нижневартовский строительный	Заместитель директора по УР,

		колледж» обучения лиц с инвалидностью и (или) ОВЗ с применением смешанного обучения (с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий) в период самоизоляции в условиях распространения коронавирусной инфекции	методист, педагог-психолог
		Методические рекомендации для преподавателей по организации образовательного процесса с использованием смешанного обучения в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения) в работе со студентами-инвалидами, студентами с ограниченными возможностями здоровья	Методист
		Совмещение онлайн- и офлайн-обучения	Методист, руководители МО
		Адаптация воспитательной работы к дистанционному обучению	Заместитель директора по УВР
8	Установление нового регламента работы колледжа	- Локальная нормативно-правовая база (распоряжение, приказ, регламент и т.д.); - Инструктаж преподавателей; - Разработки памятки для преподавателей и студентов; - Система мониторинга реализации смешанного процесса обучения (вопросы, обращения, жалобы и т.д.)	Руководители второго уровня
9	Методическое сопровождение	- Организация обучения преподавателей ДОТ; - Консультационная помощь преподавателям по применению ДОТ; - Текущий контроль применения ДОТ преподавателями; - Оценка эффективности применения ДОТ преподавателями.	Методист
10	Работа с обучающимися	- Организация режима обучения в соответствии с требованиями Роспотребнадзора для всех студентов; - Организация онлайн информирование родителей студентов по вопросам обучения и поведения студентов в колледже; -Размещение в учебных помещениях информационные плакаты	Заместитель директора по УВР

**Риски:**

- загруженность подразделений структурных подразделений, занимающихся COVID-профилактикой;
- несвоевременность заполнения журнала;
- отсутствие ответственных лиц за ведение журнала;

- несвоевременная разработка, согласование и утверждение инструкции и правил в период отпусков;
- несвоевременная разработка, согласование и утверждение дополнений в программу вводного и первичного инструктажей для обучающихся в период отпусков;
- недостаточное количество обслуживающего персонала, необходимого для проведения COVID-дезинфекции
- несвоевременное выделение денежных средств на закупку товаров;
- дефицит товаров в период пандемии;
- завышенные цены на товары;
- нерациональное использование антисептика;
- неверное использование термометров бесконтактных
- отсутствие единых регламентов в постковидный период;
- отсутствие финансирования на закупку необходимого оборудования и ПО для проведения онлайн-занятий: мультимедиа, камеры, микрофоны, колонки/наушники/гарнитуры?
- проблемы организации курсов повышения квалификации преподавателей категории 65+ в сфере дистанционного обучения без стресса, учитывая быстрый и резкий переход к ДОТ;
- проблемы обеспечения всех учебных аудиторий необходимым оборудованием;
- адаптация к смешанной форме обучения студентов нового набора (первокурсников);
- обеспечение студентов необходимой техникой для дистанционного обучения;
- отсутствие единого информационного ресурса для использования в дистанционном обучении;
- отсутствие мотивации преподавателей качественной переработки УМК с учетом перехода на смешанный формат обучения;
- нормирование объёма учебного материала по дисциплинам в условиях дистанционного обучения;
- соблюдение трудового законодательства при изменении условий преподавателей 65+.